UBND XÃ ĐOÀN ĐÀO
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 11 /TB-PVHCC

Đoàn Đào, ngày 22 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP và Nghị định số 309/2026/NĐ-CP;

Căn cứ Văn bản hợp nhất số 6050/2026/VBHN-NĐ-BTP ngày 06 tháng 8 năm 2026 của Bộ Tư pháp về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đoàn Đào thông báo niêm yết, công khai nội dung và kết quả trả lời phản ánh kiến nghị của công dân, cụ thể như sau:

1. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Ngày tiếp nhận phản ánh: 16/7/2026
- Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua dịch vụ công
- Mã PAKN: PAKN.202607160071
- Người gửi: Doãn Ngọc Định
- Lĩnh vực: Đất đai
- Loại nội dung: Về quy định hành chính
- Nội dung:

Ông Định phản ánh: Rà soát quy trình chuyển mục đích quyền sử dụng đất

Trung tâm PVHCC phối hợp Phòng Kinh tế trả lời ông tại công văn số 45/PKT ngày2 8/7/2026 về trả lời những phản ánh của công dân Doãn Ngọc Định

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Ngày tiếp nhận phản ánh: 04/8/2026
- Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua dịch vụ công
- Mã PAKN: PAKN.202608040420
- Người gửi: Nguyễn Khắc Tuấn
- Lĩnh vực: Hộ tịch

- Nội dung: Tôi xin trích lục giấy khai sinh chứ có xin giấy khai sinh đâu mà yêu cầu tôi ra xã mới

Chuyên viên TTPVHCC phối hợp công chức chuyên môn trả lời ông như sau: Hiện tại hồ sơ của công dân không còn lưu trữ tại UBND xã, nên không thể cấp trích lục, Muốn cấp trích lục làm thủ tục đăng ký lại, và để tạo điều kiện cho công dân đỡ phải đi lại nên hướng dẫn công dân về nơi thường trú tránh đi lại nhiều lần.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Ngày tiếp nhận phản ánh: 24/8/2026

- Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua dịch vụ công

- Mã PAKN: PAKN.202608240099

- Người gửi: Nguyễn Đăng Nga

- Lĩnh vực: Chứng thực

- Nội dung: Hồ sơ này không phải của tôi

Chuyên viên TTPVHCC phối hợp công chức chuyên môn trả lời ông như sau: Do hiện tại ở xã có một số công dân già yếu không có tài khoản định danh nộp hồ sơ trực tuyến, nên Nhờ tài khoản của công dân để hỗ trợ người già không có tài khoản.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Ngày tiếp nhận phản ánh: 09/7/2026

- Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua dịch vụ công

- Mã PAKN: PAKN.202609070042

- Người gửi: Đào Ngọc Dương

- Lĩnh vực: Đất đai

- Nội dung: UBND xã Đoàn Đào không thực hiện thử tục đăng ký đất đai, cấp giấy CNQSD đất theo đúng quy định, không có văn bản trả lời, hướng dẫn bổ sung, phối hợp thực hiện thủ tục, hết thời hạn giải quyết không thực hiện công việc nào, không liên hệ với công dân.

Trung tâm PVHCC phối hợp Phòng Kinh tế trả lời ông Nội dung trả lời tại công văn số 60/PKT ngày 11/9/2026 về trả lời những phản ánh của công dân Đào Ngọc Dương

5. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Ngày tiếp nhận phản ánh: 09/7/2026

- Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua dịch vụ công

- Mã PAKN: PAKN.202609070043

- Người gửi: Đào Ngọc Dương

- Lĩnh vực: Đất đai

- Nội dung: UBND xã Đoàn Đào không thực hiện thử tục đăng ký đất đai, cấp giấy CNQSD đất theo đúng quy định, không có văn bản trả lời, hướng dẫn bổ sung, phối hợp thực hiện thủ tục, hết thời hạn giải quyết không thực hiện công việc nào, không liên hệ với công dân.

Trung tâm PVHCC phối hợp Phòng Kinh tế trả lời ông Nội dung trả lời tại công văn số 60/PKT ngày 11/9/2026 về trả lời những phản ánh của công dân Đào Ngọc Dương

6. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Ngày tiếp nhận phản ánh: 09/7/2026

- Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua dịch vụ công

- Mã PAKN: PAKN.202609070044

- Người gửi: Đào Ngọc Dương

- Lĩnh vực: Đất đai

- Nội dung: UBND xã Đoàn Đào không thực hiện thử tục đăng ký đất đai, cấp giấy CNQSD đất theo đúng quy định, không có văn bản trả lời, hướng dẫn bổ sung, phối hợp thực hiện thủ tục, hết thời hạn giải quyết không thực hiện công việc nào, không liên hệ với công dân.

Trung tâm PVHCC phối hợp Phòng Kinh tế trả lời ông Nội dung trả lời tại công văn số 60/PKT ngày 11/9/2026 về trả lời những phản ánh của công dân Đào Ngọc Dương.

7. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

- Ngày tiếp nhận phản ánh: 22/10/2026

- Kênh tiếp nhận: Tiếp nhận qua dịch vụ công

- Mã PAKN: PAKN.20261022.0311

- Người gửi: Nguyễn Khắc Chính

- Lĩnh vực: Hộ tịch

- Nội dung: Đề nghị kiểm tra, giải quyết hồ sơ cấp bản sao giấy khai sinh chậm xử lý

Chuyên viên Hành chính công phối hợp cùng với chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND trả lời ông như sau: Hồ sơ khai sinh năm 1982 không còn lưu trữ tại cơ quan, đề nghị công dân đến TTPVHCC để được hướng dẫn đăng ký lại khai sinh

3. Hình thức niêm yết: Niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đoàn Đào và trên Cổng thông tin điện tử của xã.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đoàn Đào trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lãnh đạo các Phòng Kinh tế, Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

Q. GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ ĐOÀN ĐÀO H. HƯNG YÊN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Bùi Thị Diện

H. HƯNG YÊN